PROCESO DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: Mantenimiento de equipos de computo
- Código del Programa de Formación: 233105
- Nombre del Proyecto (si es formación Titulada): Soporte y mantenimiento a equipos de cómputo y dispositivos móviles en el municipio de Arauquita.
- Fase del Proyecto (si es formación Titulada): Ejecución.
- Actividad de Proyecto (si es formación Titulada) diagnosticar equipos de cómputo y/o dispositivos móviles según requerimientos del cliente de acuerdo con procedimientos y normatividad
- Competencia: Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico.
- Resultados de Aprendizaje Alcanzar: Verificar el funcionamiento del equipo de cómputo, de acuerdo con el protocolo.
- Duración de la guía: 59

2. PRESENTACIÓN



El profesional en Sistemas actualmente se encuentra constantemente involucrado en labores de soporte relacionadas con la configuración y mantenimiento de computadoras. Debe adquirir un entendimiento profundo de la arquitectura (incluyendo diseño, formatos y estándares), así como dominar técnicas establecidas para satisfacer las necesidades de los usuarios.

Durante este proceso, se enfrentará a diversas situaciones que requerirán la aplicación de sus conocimientos para encontrar soluciones eficientes y efectivas. Por ejemplo, al asesorar a un cliente sobre la elección de un equipo informático, es fundamental considerar su uso previsto. Del mismo modo, deberá resolver

problemas de funcionamiento y aplicar las técnicas adecuadas para garantizar un rendimiento óptimo.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Apreciado aprendiz, realiza de manera objetiva la siguiente actividad en Microsoft Word:

Actividad: Creación de un Informe de Mantenimiento Preventivo.

Instrucciones:

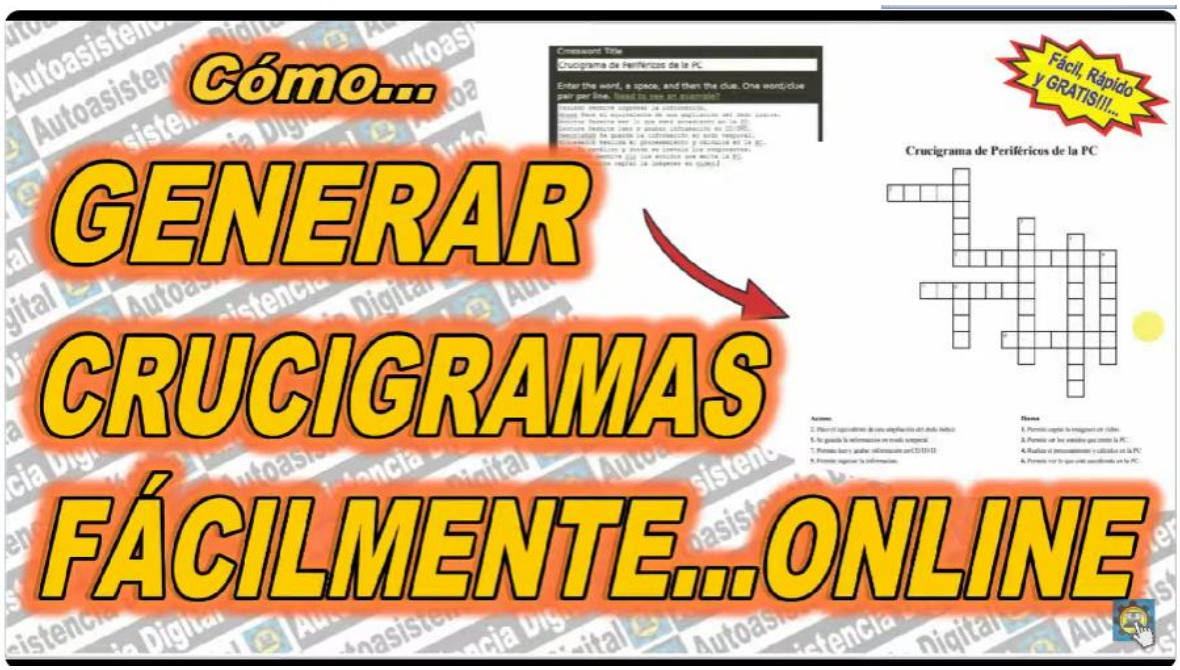
- Abre Microsoft Word y crea un nuevo documento en blanco.
- Utilizando el formato estándar para informes, establece un encabezado que incluya el título "Informe de Mantenimiento Preventivo".
- Crea una sección para la introducción, donde expliques brevemente la importancia del mantenimiento preventivo en los sistemas informáticos.
- Divide el cuerpo del informe en secciones que aborden diferentes aspectos del mantenimiento preventivo, como limpieza física de equipos, actualización de software, revisión de seguridad, etc.
- Para cada sección, describe detalladamente los pasos necesarios para realizar el mantenimiento preventivo adecuado. Utiliza viñetas o numeración para organizar la información de manera clara y concisa.
- Incluye imágenes, gráficos o diagramas relevantes para ilustrar los procesos de mantenimiento preventivo cuando sea necesario.
- Agrega una conclusión donde resumas los puntos clave del informe y refuerces la importancia del mantenimiento preventivo para garantizar el rendimiento óptimo de los sistemas informáticos.
- Revisa el informe para corregir errores gramaticales, ortográficos y de formato.
- Guarda el documento con un nombre apropiado y envíalo para su revisión.

Recuerda mantener un enfoque objetivo y claro en la redacción del informe, asegurándote de proporcionar instrucciones precisas y fáciles de seguir para llevar a cabo el mantenimiento preventivo de manera efectiva.

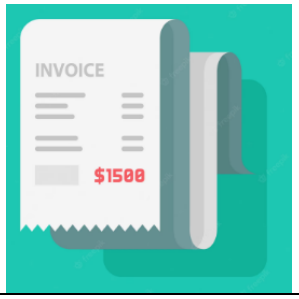
3.2 ACTIVIDADES DE CONTEXTUALIZACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA EL APRENDIZAJE.

Apreciado aprendiz, con el material de apoyo suministrado en el siguiente enlace:

https://www.youtube.com/watch?v=83PqoziGmSQ



Visualiza el material audio visual y Resuelve la siguiente actividad. Haciendo uso de las TIC, crea un crucigrama acerca de la verificación del funcionamiento de los equipos de cómputo.

Evidencia requerida: Crear Informe sobre Mantenimiento Preventivo de equipos de cómputo.
Modalidad de trabajo: Individual 

3.2 ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN DEL CONOCIMIENTO.

Evidencia requerida: Crea un crucigrama acerca de la verificación del funcionamiento de los equipos de cómputo.
Modalidad de trabajo: Individual 

3.3 ACTIVIDADES DE TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO

- En grupos realizar debate sobre los casos sucedidos en la verificación del funcionamiento de los equipos de cómputo.
- Ambiente: Ambiente de aprendizaje numero 3
- Materiales: Computadores, Internet, Tv
- Dispositivos de almacenamiento externo

Evidencia requerida: Realizar debate sobre los casos sucedidos en la verificación del funcionamiento de los equipos de cómputo.
Modalidad de trabajo: Trabajo colaborativo. 

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN.

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento: Crear Informe sobre Mantenimiento Preventivo de equipos de cómputo. **Evidencias de Desempeño:**	Identifica *formatos pertinentes que contengan la información requerida para la ejecución de los mantenimientos*.	**Técnica:** Observación **Instrumento de evaluación:** Lista de chequeo **Técnica:** Observación y verificación **Instrumentos de evaluación:** Instrumento evidencia de producto

Realizar debate sobre los casos sucedidos en la verificación del funcionamiento de los equipos de cómputo. **Evidencias de Producto:** Crea un crucigrama acerca de la verificación del funcionamiento de los equipos de cómputo.	Compara los diferentes las diversas formas de instalación del software principal. Escoge equipos tic, tipos de software y servicios de internet, de acuerdo con las necesidades de procesamiento de información y características.	**Técnica:** Observación **Instrumentos de evaluación:** Instrumento evidencia de producto

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS.

Verificación: Hace referencia al proceso de confirmar o comprobar la precisión, autenticidad o validez de algo. En el contexto de una actividad educativa o de aprendizaje, la verificación implica asegurarse de que los pasos, procedimientos o resultados sean correctos y se ajusten a los criterios establecidos. Esto puede implicar revisar, validar o corroborar información, datos o acciones para garantizar su exactitud y fiabilidad.

Formato: Hace referencia a la disposición, organización o presentación de un documento, texto o información en general. En el contexto de software como Microsoft Word, el formato se refiere a cómo se estructura y se muestra el contenido, incluyendo aspectos como el tipo y tamaño de la fuente, el espaciado entre líneas, los márgenes, los estilos de párrafo, el uso de negritas, cursivas, subrayados, listas numeradas o viñetas, entre otros. El formato es importante para hacer que el contenido sea legible, estéticamente agradable y fácil de entender para el lector.

Tarjeta de expansión: La tarjeta de expansión es un tipo de dispositivo con diversos circuitos integrados (chips) y controladores, que insertada en su correspondiente ranura de expansión sirve para expandir las capacidades de la computadora a la que se inserta.

Unidad de disco óptico: En informática, la unidad de disco óptico es la unidad de disco que utiliza una luz láser como parte del proceso de lectura o escritura de datos desde un archivo a discos ópticos a través de haces de luz que interpretan las refracciones provocadas sobre su propia emisión.

Disco Duro: En informática, unidad de disco duro o unidad de disco rígido (en inglés: hard disk drive, HDD) es un dispositivo de almacenamiento de datos que emplea un sistema de grabación magnética para almacenar y recuperar archivos digitales.

MainBoard: La placa base, también conocida como tarjeta madre, placa madre o placa principal (motherboard o mainboard en inglés), es una tarjeta de circuito impreso a la que se conectan los componentes que constituyen la computadora.

Tubos al vacío: La válvula termoiónica, también llamada válvula electrónica, válvula de vacío, tubo de vacío o bulbo, es un componente electrónico utilizado para amplificar, conmutar, o modificar una señal eléctrica mediante el control del movimiento de los electrones en un espacio vacío a muy baja presión, o en presencia de gases especialmente seleccionados.

Memoria RAM: La memoria de acceso aleatorio (Random Access Memory, RAM) es una memoria de almacenaje a corto plazo. El sistema operativo de ordenadores u otros dispositivos utiliza la memoria RAM para guardar de forma temporal todos los programas y sus procesos de ejecución.

Memoria ROM: La memoria de solo lectura, conocida también como ROM (acrónimo en inglés de Read Only Memory), es un medio de almacenamiento utilizado en ordenadores y dispositivos electrónicos, que permite solo la lectura de la información y no su escritura.

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS.

Cómo usar la aplicación Comprobación de estado del PC: https://support.microsoft.com/es-es/windows/c%C3%B3mo-usar-la-aplicaci%C3%B3n-comprobaci%C3%B3n-de-estado-del-pc-9c8abd9b-03ba-4e67-81ef-36f37caa7844#:~:text=C%C3%B3mo%20abrir%20la%20Comprobaci%C3%B3n%20de,para%20la%20versi%C3%B3n%20m%C3%A1s%20reciente.

Verificación, prueba y mantenimiento de los equipos de cómputo: https://aceproject.org/main/espanol/et/ete05a.htm

Protocolo De Verificación De Equipos: https://www.calameo.com/books/005516741a0d61e8d4ca4

Generación de crucigramas: https://www.youtube.com/watch?v=83PqoziGmSQ

7. CONTROL DEL DOCUMENTO.

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	**Rossvan Johan Peña**	**Instructor**	**Tecnologías de la Información.**	**23/02/2024**

8. CONTROL DE CAMBIOS.

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					